

FAQ

1. **Wie läuft die Helfersuche** in diesem Jahr ab?

Seit diesem Jahr arbeiten wir mit einer Helferdatenbank. Ihr werdet zu einer Crew eingeladen und könnt euch für diese dann bewerben. Die Bewerbung ist ganz einfach. Über den Link kommt man zum CrewTool, registriert sich und legt ein Profil an. Je nach Crew müsst ihr noch ein paar Fragen beantworten und angeben, **wann ihr helfen könnt**. Denk also vor der Anmeldung kurz darüber nach, wann Du wirklich Zeit hast.

Du kennst da noch jemanden der auch helfen möchte aber bisher nicht eingeladen wurde oder hast Du selbst noch keine Einladung empfangen? Kein Problem! Geh einfach auf die Website vom HORSTFestival. Unter dem Tab "Helfer" ist der Link zum CrewTool zu finden. Nicht eingeladene Helfer können sich da registrieren und für die öffentlichen Crews anmelden.

2. Ich hab mich angemeldet. **Was passiert jetzt?**

Super, vielen Dank für Deine Hilfe! Sobald Du angemeldet bist, musst du dich noch etwas in Geduld üben. Wir werden Dich so schnell wie möglich über deine Einsatzzeiten informieren. Bitte habe Verständnis dafür, dass wir viele Helfende Hände koordinieren müssen und dafür etwas Zeit brauchen. Du wirst (spätestens) in der letzten Juliwoche von uns hören.

3. Werde ich auf jeden Fall in dem **Bereich** eingesetzt, für den ich mich anmelde?

In den meisten Fällen können wir die Helferwünsche erfüllen. Es kann aber passieren, dass Deine Hilfe in einer anderen Crew noch viel dringender benötigt wird. Sollten wir dich also Fragen, ob Du auch in einer anderen Crew helfen könntest, dann gib Dir doch einen Ruck und lass Dich auf etwas Neues ein. Wir würden uns sehr darüber freuen.

4. Ich möchte jetzt doch in einem **anderen Bereich** / einer **anderen Schicht** eingesetzt werden ...

Bitte überleg Dir gut wann und wo Du gerne eingesetzt werden möchtest. Wir tun natürlich was wir können, aber wir können nicht versprechen dass im Nachhinein noch alle Wünsche erfüllt werden können.

5. Ich bin **noch keine 16 Jahre** alt – kann ich trotzdem helfen?

Leider kannst Du dich in diesem Jahr noch nicht bei HORST bewerben. Wir freuen uns aber schon auf Deinen 16. Geburtstag, denn dann kann es endlich losgehen! Um während des Festivals helfen zu können musst du mindestens 16 Jahre alt sein, für den Gastronomiebereich ist das Mindestalter 18 Jahre.

6. Ich bin **noch nicht volljährig**. Kann ich trotzdem überall eingesetzt werden?

Abgesehen vom Gastronomiebereich (Mindestalter 18) kannst Du in fast allen Bereichen eingesetzt werden.

7. Mir ist spontan **etwas dazwischen gekommen**...
Wir hoffen natürlich, dass wir mit Deiner Hilfe rechnen können. Sollte Dir aber etwas Wichtiges dazwischen kommen, dann sag bitte umgehend (per Mail an: ich.helfe@horstfestival.de) ab.
8. Ist es schlimm, wenn ich **etwas später** komme?
Ja, leider schon. Bitte komm auf jeden Fall pünktlich! Ob am Eingang, der Kasse oder in anderen Bereichen, Du bist als fester Bestandteil des Festivals eingeplant und bist für einen reibungslosen Festivalablauf wichtig. Melde Dich also nur für Schichten an, die Du auch von Anfang bis Ende besetzen kannst.
9. Mein Zug fährt schon **etwas früher**, ist es ein Problem wenn ich früher gehen muss?
Ja, leider schon. Wir können Dich nur für eine Schicht einteilen, die Du auch bis zum Ende besetzen kannst! Ob am Eingang, der Kasse oder in anderen Bereichen, Du bist als fester Bestandteil des Festivals eingeplant und bist für einen reibungslosen Festivalablauf wichtig. Melde Dich also nur für Schichten an, die Du auch bis zum Ende besetzen kannst.
10. Was ist, **wenn es regnet**?
Bitte denk daran, dass Du eventuell auf dem Festivalgelände und somit in der freien Natur eingesetzt wirst. Denk also an wetterfeste Kleidung. Bring Dir auf jeden Fall eine Regenjacke und ausreichend warme Kleidung mit.
11. Muss ich mir **Getränke** oder etwas zu **Essen** mitbringen?
Jeder Helfer wird während seiner Schicht mit Getränken versorgt und kann sich vor oder nach seiner Schicht an unserem Buffet bedienen. Kleinigkeiten für Zwischendurch könnt ihr euch natürlich mitbringen. Denkt aber bitte daran, dass kein Glas mit auf das Gelände genommen werden darf.
12. Gibt es während der Schicht **Pausen**?
Das hängt immer etwas von dem Einsatzort ab. Erfahrungsgemäß sind die Schichten aber gut zu überstehen. Die berühmte Pipi-Pause ist natürlich immer drin. "Mittagspause", also die Gelegenheit um ausgiebig zu Essen, ist für die Frühschicht nach Schichtende und für die Spätschicht vor Schichtbeginn.
13. Ich bin gesundheitlich eingeschränkt und **muss regelmäßig Medikamente** nehmen.
Muss ich das angeben?
Solltest Du gesundheitliche Probleme haben, dann informiere uns vorher in einer kurzen E-Mail darüber. Sollte mal etwas mit Dir sein, möchten wir Dir natürlich so schnell wie möglich helfen können.
14. Wenn ihr **noch Fragen** habt, dann wendet euch per Mail an:
ich.helfe@horstfestival.de.